

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3月 13日

多機能型児童発達支援事業所アルカラ

利用児童数

配布数61件

回収数45件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	45			「実践で活用できそうな取り組みや新たな視点での助言もあり助かっています」「参観直後にその日の具体的な姿や近況報告を擦り合わせながら具体的の手立てを考えてくださりありがたい」	お子さん、保護者、訪問先施設それぞれのニーズを把握し、現場の状況を適切に踏まえた具体的なサポートができるよう、引き続き円滑な連携に努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	45			「専門的な知識もありますが、分かりやすく説明して下さるので有難い」「学習や生活をサポートしていくために必要な見通しのもとせ方や本人への接し方について様々な助言をいただきました」	各スタッフの専門性を活かしつつ、先生方のニーズや状況に即した、よりの確なアドバイスができるよう努めていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	45			「デイや家庭での質問をした時に、すぐ回答をいただけるので凄くありがたいです。また分からない、各機関の架け橋として話を聞いてきてくださるので大変助かります」	お子さんの状態だけでなく、現場の状況や先生方の困り感を踏まえ、連携していけるよう心がけています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	45			「指導や支援方法だけではなく、クラスの話し合いに入ってくれることで共通認識をもって関わることが増えた」「園児や保護者の方も安心したり、笑顔が増えたのでそこが1番嬉しく思いま	簡単には解決しない問題も多いため、お子さんを中心とした連携体制の構築に努め、少しでも支援が前進するよう取り組み続けます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	45			「家庭と学校、両者の思いを大切に話を聞いてくださる姿勢がありがたい」「初めての支援だったので、どう連携すればよいか戸惑いましたが、今では本当にありがたくなっています」	多忙な現場の状況を踏まえた提案ができるよう、学校と家庭の架け橋となれるよう、今後も連携に努めていきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・担当生徒を支援するなかでとても助かっています。少しずつですが、生徒が良くなっていく姿が見られるので今後もお願いしたいです。 ・研修や日々の相談など多岐に渡り支援を下り感謝申し上げます。 ・総合的にたいへん満足しております。成長とともに状況も変わるとお思いますので、継続的にご支援いただけると有り難く思います。 ・対象のお子さんだけでなく、他の児童にも目を配っていただけたのでクラスの児童らも普段と異なる方が入っていても、落ち着いて活動することができていました。これからも、子どもたちの発達を一緒に考えていただけるとありがたいです。変わらずご指導よろしくお願ひします。 					<ul style="list-style-type: none"> ・現場のさまざまなニーズに応えられるよう、スタッフ雇用を進め、より多くの専門職が在籍する組織体制を整えていく予定です。 ・今後も、家庭・学校・その他関連機関と連携し、子どもを中心としたチームづくりを進めることで、より適切な支援を提供できるよう努めていきます。 	