

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型児童発達支援事業所アルカラ					公表日	2026年 3月 13日	
					配布数	77名		
						回収数 48名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	24	2		22	・必要な時には作成してくださってありがたいです	訪問支援に使用する教材の説明までは行わないことが多いので、必要に応じて共有しています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	34	3		11	・面談の時は他の利用者さんはいないので、配慮されていると思う	面接室は壁で区切られていませんが、面接時間中は他の方がいないよう調整しています。また、必要に応じて、パーテーションを活用しています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	48					契約時に丁寧な説明を行っており、事業目的がより伝わりやすいよう、HPやGoogleマップの修正を行いました。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	48					引き続き、協議の上で調整し、共有していきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	43	1		4	・支援して頂いていることや、内容に大変感謝していますが、人員体制までは分かりません	スタッフの専門性を高めるとともに、異なる職種のスタッフの雇用を進め、より個別性の高いニーズに対応できる体制を整えていきます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48					引き続き、お子さんやご家庭、園・学校の状態や状況を適切に理解した上で、支援を進めていきます。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48					よりニーズや課題の客観的な評価・分析ができるよう、計画書作成の流れを整理していきます。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	39	2		7	・総合的に作成してくれていると思います	計画書の作成にあたっては園や学校の意向を確認しておりますが、保護者への周知が不十分な可能性があるため、計画書のご説明時に詳細を共有してまいります。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39			9		毎年、ガイドラインを参照しながら、支援内容のセルフチェックを行っています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46			2		計画にない支援が必要になった際には、適宜ご相談のうえ、計画内容を調整します。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	47			1	・いつも細やかな調整をしてくださってありがとうございます ・担任の先生への負担無く支援してくださっているように思います	関係者とチームになってお子さんを支援できるよう、訪問先施設の文化や理念、目的を十分に理解したうえで、日々の関わりを進めていきます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47			1		契約時に説明を行っています。今後も、修正がある際には公式LINE等を活用し、周知を行います。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48					引き続き、計画の作成や更新の際には、その都度丁寧な説明を行います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	4		5	・去年は夫婦で相談のついでに、とても親身になって助言等に救われました。 ・訪問支援の報告の際に、関わり方のポイントを交えて情報をくださっています	現在は個別に実施しておりますが、今後は必要に応じて全体を対象とした実施も検討していきます。	
	15 必要とときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	47	1				引き続き、訪問ごとの報告に加え、必要に応じて状況や課題の共有を行います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	1			・担当者や支援報告の際にしてくださっています	お子さんや園・学校、ご家庭の現状を的確に捉え、より最適な助言・サポートを展開していきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48				・学校ではできるけど、家だと難しいことや親の負担などを深く理解してくださっていて、無理のない範囲での方法を教えてください、助かっています	これからも、適切な支援を行えるよう、ご家庭と丁寧に対話を重ね、状況の理解に努めます。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	2		1	・時を選ばず出来るようLINE上でも相談できます	電話、LINE、事業所面談、ご家庭での面談など、ご都合や状況に応じて相談方法を選択できる旨を事前にお伝えし、随時対応しています。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48						
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	44	1		3	・学校の先生も信頼されています	訪問先施設からの相談に対して、お子さんを取り巻く状況を整理し、必要な助言と支援の提供に努めています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	47			1		訪問時に対応が難しい場合は、夕方にお電話をしたり、別日に訪問するなどの対応を取らせていただいております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	48				・いつも詳しく分かりやすく教えて下さってありがとうございます ・訪問後は必ず細かく報告してくださっています	引き続き、訪問先での状況を的確にお伝えし、ご家庭との情報共有やご相談に対応してまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	2	1	12		活動概要や連絡体制をより分かりやすくお伝えするため、ホームページおよびGoogleマップの掲載情報を更新いたしました。自己評価表についても、ホームページで公開しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1		3		個人情報使用同意書に取り扱い方法を定めるとともに、社内ルールを設けて情報の保護に努めています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	22	2		24	・緊急時が今のところありませんが、大丈夫だと信頼しています	より迅速な緊急時対応ができるよう、訪問先との連携に努めていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2		16		お子さんの安全を確保するための計画について、今後は公式LINEから定期的な情報共有を行ってまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	46	1	1		・毎回待ち遠しいらしく、いつ来るのかを聞いてきます ・とても喜んで、楽しみにしているようです。やる気も出ているのではないかと思います	訪問を気にされるお子さんについては、ご本人の負担にならないよう訪問先施設と協議し、無理のない関わり方を調整してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	48				・いつも 学校の様子を教えてください、私の話を聞いてくださって感謝です ・自分が見れない所の様子を教えてください、とても安心につながっています	引き続き、学校でのご様子を丁寧にご報告し、ご家庭と学校が同じ目線でお子さんをサポートできるよう、連携を進めてまいります。